



瑞士万通通心服务 Metrohm Service Agreement

保护投资的智慧之选

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**
瑞士万通中国

瑞士万通通心服务 Metrohm Service Agreement (MSA)

为您的瑞士万通分析系统提供风险可控的管理方案，防患于未然！

作为实验室管理人员，应尽可能高效地使用资源，但风险无法预估和避免，设备故障带来的时间和金钱损失往往让人无法承受。

瑞士万通通心服务，为您严守设备风险的后防。每天只需拿出一顿工作餐的费用，就能保护您的设备远离故障，从拥有之日起，即可高枕无忧。

为确保您在瑞士万通仪器整个寿命周期内能充分地享受其高性能，信赖其测量结果的准确性，定期维护尤为重要，根据专业数据统计，预防性维护保养可以让您的仪器平均每年减少50%的停机时间，降低35%的意外维修风险，并节约41%的仪器正常维护费用。

瑞士万通通心服务不仅提供包含仪器全面检查、清洁、润滑、关键参数校准在内的预防性维护保养服务，还可提供仪器故障维修、培训、应用支持等多项定制服务。您可根据实验室情况，进行合理配置，让实验室管理工作更加轻松。

为什么选择瑞士万通通心服务？

- 成本可控。可轻松预算每年实验室设备正常运转费用，无任何隐形收费。
- 灵活快捷。您可根据实际需求，合理选择集维修、保养、校验、备件更换等各项服务于一身的合同，免去繁琐流程。
- 结果可信。所有服务均由厂家培训的专业人员来执行，保证测试结果的有效性和准确性。
- 备件双优。您在购买原厂备件时不仅享受优惠折扣，还享受优先供货的权利。

服务类型

标准服务*

	基础版	高阶版
现场预防性维护保养	√	√
出具证书	√	√
现场维修	人工费免1次，超过次数按优惠折扣计算	人工费全免
备件(维修件&耗材)	均享受优惠折扣	维修件全免 耗材享受优惠折扣
响应时间**		
电话/E-mail/邮件回复	8h	4h
服务人员到达现场	5个工作日	2个工作日

* 如需提供全球版，可与当地工程师沟通

** 指周一至周五正常工作日，不含国家法定节假日

增值服务

服务类型	服务范围
现场预防性维护保养	包括仪器外观检查、清洁和状态评估、必要机械件的润滑、备件更换*、仪器功能测试在内的保障性服务。建议一年至少选择一次，如有多次需求可以增加相应的选项。
现场维修	若仪器出现故障，由经过培训并获得资质证书的服务工程师上门进行维修，维修备件保证由瑞士原厂供应，如有多次需求可以增加相应的选项。
耗材包	包含仪器常用耗材，可根据实验室使用频率选择不同类型。

* 备件根据合同具体条款提供

定制服务

随心添加，细节取胜！

服务类型	服务范围
培训服务	统一认证的讲师团队为您打造本地化的课程，从而提高分析效率与实验准确性。
电极关爱服务	严格按照瑞士总部的标准测试流程或仪器系统自带“电极测试”程序测试电极，根据测试结果提供改善意见/建议。
文档升级	专为制药用户设计，满足其内部审核流程的专业性文档，包括服务工程师资质证书、厂商资质文件、测试工具证书等。
多思测试	交换单元/加液单元准确性和精度验证及维护服务。
应用支持	经验丰富的应用团队为您提供定制化方法开发或方法优化的服务。
性能验证	使用标准品进行湿化学部分的测试及统计结果评估。
系统再验证	专为执行过IQOQ的用户设计，在维修、升级或搬家等服务之后，评估仪器状态是否正常。

省时省力，通心如意 欢迎体验瑞士万通全新服务

Metrohm Service Agreement

1.MSA.2.(0324) © Metrohm China.
本册图片仅供参考，参数如有变动，恕不另行通知。



瑞士万通订阅号



瑞士万通服务号

<https://www.metrohm.cn>
marketing@metrohm.com.cn
400-604-0088

更多信息访问:

www.metrohm.cn