

售后服务承诺书

皮肯仪器(上海)有限公司,集研发、制造、销售及技术服务于一体的规模化分析仪器专业制造商,涵盖色谱、光谱、水质检测,电化学,样品前处理及相关配套产品,推动以技术创新实现分析检测自动化、智能化的时代发展趋势。专注于为科研工作者和质量控制人员提供更便捷,更高效的产品及解决方案,致力于成为科学服务领域的变革者,秉持创新与匠心精神坚持掌握自主的核心技术,皮肯仪器愿与广大客户共同努力,为发展我国的科学仪器贡献力量,拥抱科学仪器新未来!

愿景: 科学技术是第一生产力,致力于让研发更便捷,让指控更简单。

使命: “披怀虚己,惠然肯来”致力于成为科学服务领域的变革者。

价值观: 客户为先,相互依存,锐意进取,服务于心。

一、质量要求、技术标准: 提供的产品符合国家或者行业技术标准,同时还需符合补充的技术协议要求。须保证产品为全原厂正规产品,须有原厂家标识,不存在任何权利瑕疵,不存在侵犯任何第三方权益情形。

二、运输方式、包装标准及随机配件: 我方承担运费,完整地运送至指定地点,运输中由于包装方面采取不当的保护措施而引起的损失或损坏,均由我方负责,保证随设备到货时提供正常运行必需的资料和配件,包括说明书、合格证等。

三、质量保证期: 自产品投入运行之日起一年内免费质保,(气相色谱、原子吸收光谱仪、离子色谱仪为2年)质保期内货物及其部件存在缺陷,应在收到通知后修理、更换、补齐或退货,耗材除外。

四、升级服务: 我司保证,若开发新的软件版本,本公司将在最短的时间内对系统软件进行升级,并通知贵单位。

五、跟踪服务: 在分析仪器投入调试运行后,我司将持续提供技术服务,使用指导和注意事项。直到使用者熟练规范操作为止。

六、售后服务体系: 我司设有产品应用实验室以及全国各区域售后服务中心,提供7*12小时售后电话支持服务。热线电话为:021-6718 8117,电子邮件为:piken.sh@163.com。售后服务中心可提电话支持、现场服务、设备维修等,对需要维护维修保证在第一时间紧急响应。接到维护,维修要求后,售后服务技术人员在最快时间内响应,但不可抗力(包括交通堵塞)因素除外,若有特殊情况,将会第一时间通知贵公司。

友情提示: 若仪器出现异常故障,请贵公司第一时间联系我司,并将保修单填写完整并回传至我公司,我公司必将以最快的速度给您排忧解难。

皮肯仪器(上海)有限公司

