



**友胜软件**



**计量管理软件领导者**

**计量业务一体化平台解决方案**

深圳市孚瑞友胜电子有限公司  
深圳友胜软件有限公司

联系人：张帅

联系电话：13377555518

微信：13510761119



# CATAZOGUE 目录

1 公司简介 .....	1
2 团队成员 .....	1
3 部分主要客户 .....	2
4 我们的优势 .....	2
5 系统流程图 .....	3
6 功能简介图 .....	3
7 客户信息管理 .....	4
8 报价管理 .....	4
9 下厂单管理 .....	5
10 委托单管理 .....	5
11 仪器检测管理 .....	6
12 流转管理 .....	6
13 原始记录管理 .....	7
14 打印管理 .....	7
15 财务管理 .....	8
16 异常反馈 .....	8
17 外校管理 .....	9
18 统计管理 .....	9
19 质保管理 .....	10
20 后勤管理 .....	10
21 客户服务系统一 .....	11
22 客户服务系统二 .....	11
23 客户服务系统三 .....	12
24 客户服务系统四 .....	12
25 客户服务系统五 .....	13
26 手机APP .....	13
27 手机APP二 .....	14
28 手机APP三 .....	14
29 强检备案系统 .....	15
30 服务方式 .....	15

## 公司简介

深圳市孚瑞友胜电子有限公司/深圳友胜软件有限公司（以下简称“友胜软件”）是专业从事检测检验机构信息化工作的国家级高新技术企业。公司通过国家级、市级高新技术企业资质认定、深圳市双软认定企业、深圳市创新型中小微企业、深圳市软件企业。公司以研究团队为主体,拥有多项专利技术和软件著作权,成功入选2016、2017年度深圳市服务科技创新项目及2017年深圳市科技创业资助项目,获得国家百万元科技创新奖励。

友胜软件依托贵州大学的强大科研能力,与全国范围内计量、质检院所的业务合作,针对检测检验机构的信息化需求,开发了处于国内领先水平的行业信息化整体解决方案.公司拥有一支高素质,具有创新精神、不断进取、高效协作的研发团队和市场服务团队,实验室业务管理系统产品服务全国近三百家计量检测机构、行政主管部门、第三方计量检测机构等。友胜软件不仅致力于为用户提供专业、全面、量身定制的行业管理软件和应用解决方案,还积极倡导先进的管理理念,提升用户的核心竞争力。

友胜软件专注于计量质量行业整体信息化服务,以“友胜于我、远景无限”为公司理念,以专业的技术和专注的精神服务用户,与全国检测检验机构融为一体,为行业的共同发展而努力。

主营业务：实验室业务管理软件、计量检定管理系统、产品检验管理系统、质计所管理系统、食品药品检品管理系统、质监局综合管理系统、商品条码查询系统、食品添加剂查询系统、自动售药机、无人机监测/检测等。

产品理念：“友胜于我、远景无限”，做“好用、易用、实用”的计量质检软件。

核心价值：简单实用的产品、分享开放的平台。

经营使命：让我们的软件改变计量，辅助检验检测机构快速的向“互联网+计量/检测”转型。

企业精神：专业、专注、专一。

企业愿景：实现真正的“互联网+检测/计量”

## 团队成员

### ● 张帅

CEO,总经理。

在计量所电学工作过三年，拥有非常专业的计量与质检知识，设计出的计量与质检软件非常符合计量校准检测机构实际情况，拥有非常专业的计量与质检经验。

### ● 伍海松

技术总监。

贵州黔西人，硕士研究生，师从中国工程院院士宋宝安院士，2008年7月研究生毕业，获硕士学位。现为中国合格评定国家认可委员会评审专

● 家、国防科技工业实验室认可委员评审专家、国家一级注册计量师。

## 部分主要客户

我公司已成功实施超过300家计量与校准机构

以下为部分主要客户

### 地级计量所

- 1、嘉兴市计量院
- 2、襄阳市计量所
- 3、哈尔滨呼兰计量所
- 4、赣州计量所
- 5、宁德市计量所
- 6、韶关市质量计量监督检测所
- 7、潮州市质量计量监督检测所
- 8、六安度检所
- 9、柳州市计量技术测试所
- 10、贺州市计量技术测试所
- 11、秦皇岛市计量所
- 12、揭阳市质量计量监督检测所
- 13、安康市计量所
- 14、南充市计量所
- 15、达州市计量所

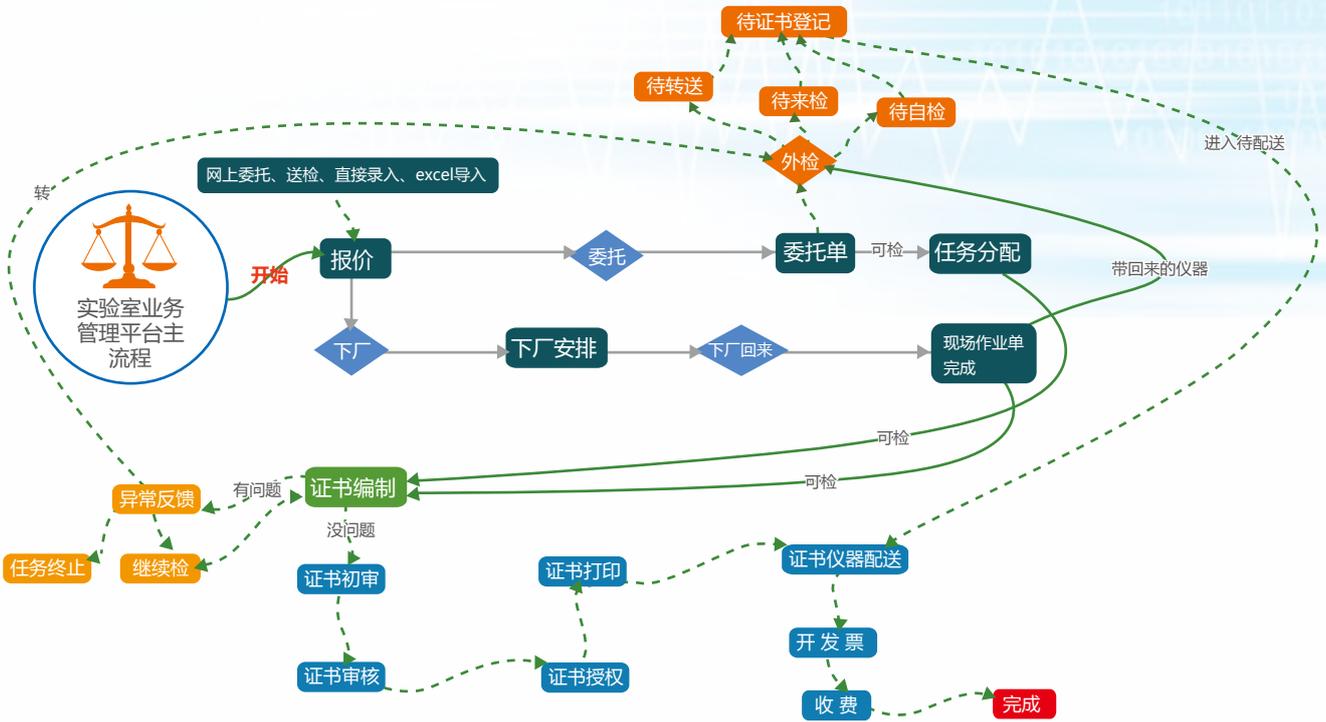
### 校准机构

- 1、计量论坛（福建正毅计量工作站）
- 2、苏州国方校准有限公司
- 3、深圳中航技术研究所
- 4、深圳中恒检测有限公司
- 5、深圳东华计量检测有限公司
- 6、江苏银河计量检测有限公司
- 7、上海捷祥检测有限公司
- 8、苏州方圆检测有限公司
- 9、中国电子研究所五十二所
- 10、厦门精量校准有限公司
- 11、中测杭州检测有限公司
- 12、黄河计量院
- 13、河北瑞林检测有限公司
- 14、陕西中检
- 15、四川中检

## 我们的优势

- 1、软件由在计量所电学工作过的专业人士设计，流程合理、实用并更加专业。
- 2、全国超过300家的成功案件，积累了近3万个原始记录模板，从而可以极大的减轻客户制作原始记录的压力。
- 3、严格的防资料泄露功能，全平台没有授权不准导出，企业信息、联系人、收费标准等严格加密防拍照截屏等。
- 4、功能多而不复杂、操作想人之所想，专业流程设计、客户服务系统、二维码、条码、手机APP一应俱全。
- 5、CNAS标识自动控制，可有效防止超范围。
- 6、专业技术支持：10年以上计量所工作经验的专家团队，覆盖几何量、力学、热学、化学、电磁、光学等计量领域。
- 7、优质的售后服务，使客户使用软件无后顾之忧。

# 系统流程图



# 功能简介图



# 客户信息管理

- 1、支持多联系人管理
- 2、支持客户备案，防止业务员相互抢单
- 3、支持客户重名检测（不是单纯的名称完全相同，比如深圳市人民医院、深圳人民医院均可检测）
- 4、可有效防止客户信息泄露，不同业务员之间电话、联系人、地址、邮件加密，同时只能一行行的查看这些有效信息，防止截图或拍照
- 5、支持客户附件管理，可要求业务员拜访客户的时候需拍照等。



客户信息管理

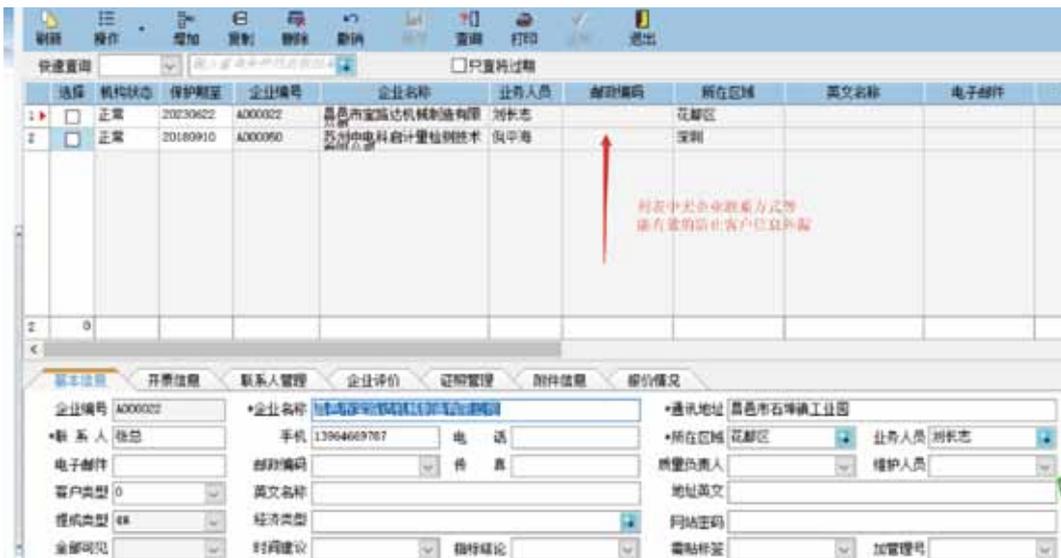
客户信息

客户备案

客户审核

检测到期预警

开票资料管理



# 报价管理

- 1、支持报价从excel导入、复制以前的报价
- 2、引入收费名称的概念，可以让新业务员将仪器名称导入后自动对应价格，从而减少对业务员的培训、防止报价出错，同时优化收费标准价格库，比如收费名称为砝码，仪器名称会出现E2级砝码、E1级砝码等非常多的仪器名称，通过引入收费名称，可以使价格库精减，同时只需要对应过一次后软件自动会对应相关的价格。
- 3、支持导入pdf与excel
- 4、支付报价的审核与审批过程，有效防止报价价格信息出错
- 5、支持报价发送电子邮件



报价管理

报价单录入

报价单审核

待客户确认

报价单审批

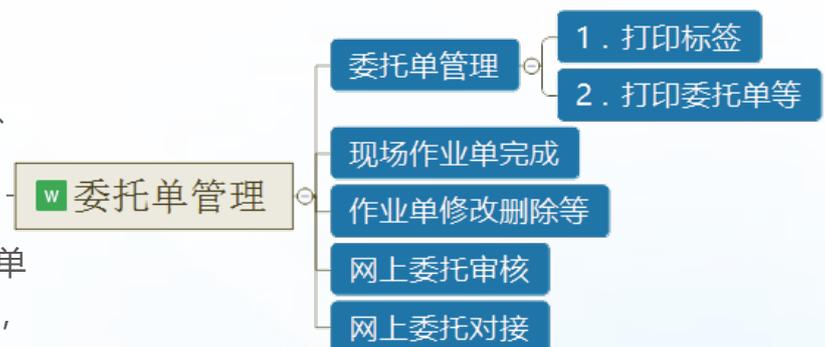
## 下厂单管理

- 1、支持从报价导入
- 2、完整的派单流程。
- 3、通过模板对应，可以减轻对检定员的培训量，安排公司的专业人员对下厂的仪器进入模板对应，能使检定员在即使不具备专业知识的情况下仍旧知道如何使用模板
- 4、售后回访能提高下厂的服务质量，对反馈问题进行跟踪。



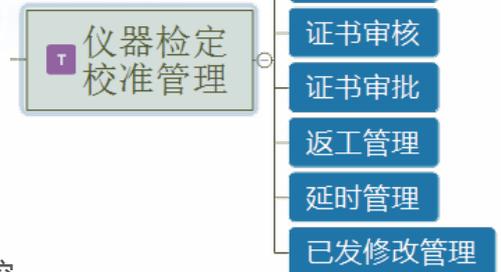
## 委托单管理

- 1、支持条码标签打印、支持二维码标签打印、电子版委托单、委托单位接电子签名板进行电子签名
- 2、支持仪器导入。
- 3、支持从报价单导入、下厂单导入、在线单导入
- 4、支持批量的增加、删除仪器
- 5、采用电子版委托单，通过在委托单上打印二维码，可以扫码查进度，从而极大的减轻收发的进度查询工作量。
- 6、委托单与业务员关联，从而自动计算业务员的提成



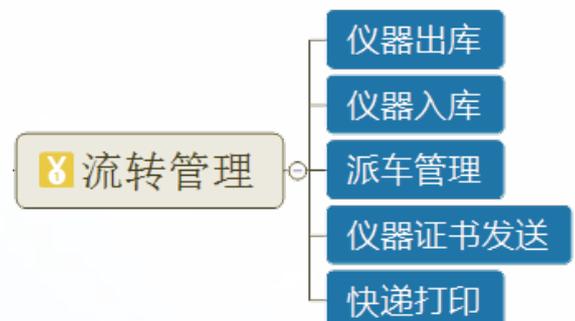
## 仪器检测管理

- 1、可从上次周检日期、同名同型号等复制上次的检定数据，支持批量复制数据，各种快捷方式设计，极大的提高出证速度
- 2、系统通过不同的颜色显示工作状态：红色(已经过期)、黄色（还有三天将过期）、白色（正常的状态）进行醒目的提醒
- 3、通过CNAS认可项目，允许开具有CNAS标识的证书，软件从2个方面来控制CNAS章的使用。
  - 3.1.规程受控----软件实现了在计量规程设置中的控制。控制规程是否在能力表中，控制规程的有效性和溯源性（实现了新规程发布、新老规程在交替的过程中的控制）。
  - 3.2 标准器受控-----软件通过计量管理，标准器的送检周期，控制CNAS章的使用，建立标准的溯源信息
- 4、完整的返工、已发修改流程，记录返工与已发修改原因，实现对检定员等服务质量控制与追踪。
- 5、证书电子签名，减轻签字工作量，对于审批权限，通过对规程对应签字人进行控制，有效防止证书超范围情况发生。
- 6、提供合格证打印功能。



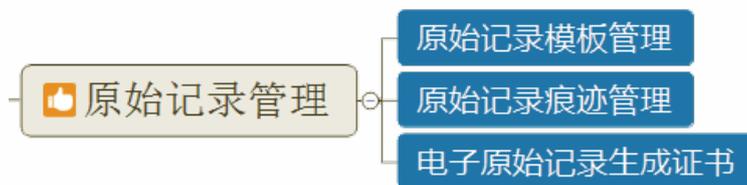
## 流转管理

- 1、仪器流转全程扫描条码进入流转，方式快捷，可实时获取仪器所在位置情况
- 2、回库时候分配库位、减轻发送时查找仪器的时间
- 3、证书仪器发送增加快递单打印，有效的防止同一单多次寄送的情况，极大的节省快递费
- 4、当快递来取件的时候或客户取件的时候，需要电子签名到软件里，针对没有收费取件的情况，需要有相关的担保人员进行签字确认
- 5、分包的样品回来后，需要进入外检证书登记的界面操作，录入转送费用，同时调用高拍仪对证书进行直接快速的拍照留底操作



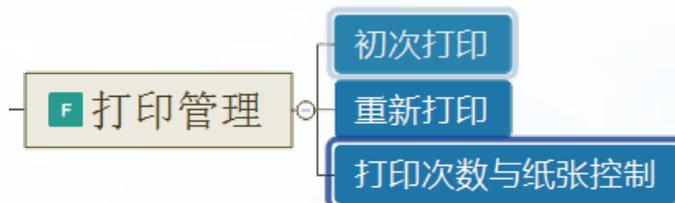
## 原始记录管理

- 1、以电子文件的形式取代传统纸质原始记录，可通过1069、17025等相关考核
- 2、对电子原始记录所做的任何修改，系统都保存其历史数值、修改人员、修改时间等信息，实现历史追溯。
- 3、鉴于输入错误是造成记录或证书错误的最主要原因，可设置表格内相应数据的有效范围，超出范围系统自动提示，降低错误率
- 4、节省纸张费用，一年大概可以节省近2万元
- 5、最主要的是:本公司可提供近3万个原始记录模板，让贵单位做原始记录模板不再难！



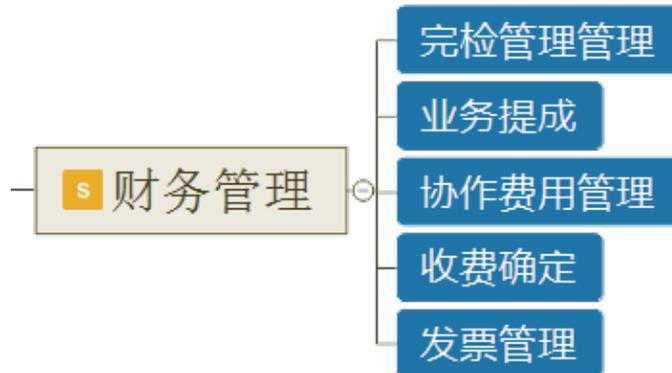
## 打印管理

- 1、可控制打印的次数与打印用纸。
- 2、如采用电子签章、可自动在证书上打印电子章，从而无需盖章，支持电子盖骑缝章。
- 3、直接各种打印方式、全部正反、第二页反面等



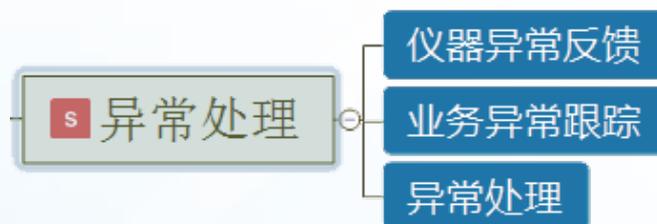
## 财务管理

- 1、提供费用的录入、修改、折扣、批量修改功能，完检单的审核与审批功能。
- 2、提供检定人员提成管理
- 3、提供业务提成的自动计算
- 4、提供发票的管理
- 5、提供预开发票功能、提供缴费清单管理功能、费用校正功能等，支持收费时记录现金、转账等到账方式功能



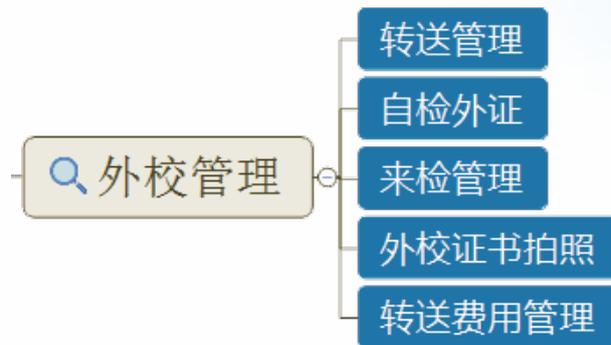
## 异常反馈

- 1、检定员可根据情况反馈给业务、前台等，使流程完美可控制
- 2、业务可提供反馈的情况实时跟进，是终止检定、还是继续检定、还是转送等



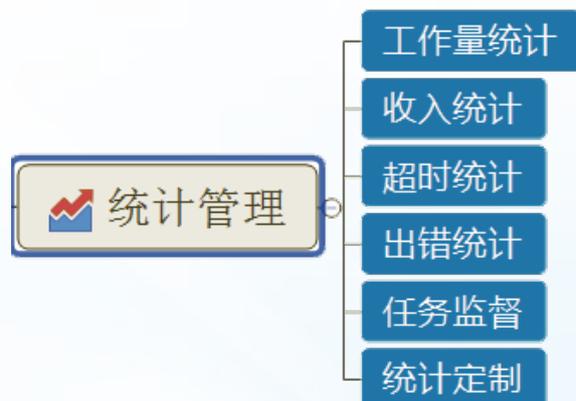
## 外校管理

- 1、支持三种外校方式：直接转送、自己检出他人证、别人来检
- 2、支持外校证书拍照留底，记录检定校准日期、形式下次检定预警
- 3、支持转送费用录入



## 统计管理

- 1、证书总数量，证书的分专业数量；其中上述证书是否收费，与收费关联的发票号是多少，产值回款，检定情况，收入等等。
- 2、根据管理需要的各种统计功能的实现。在本系统的设计中，大数据，云关联是重点要研究解决的。该系统中，实验室工作流程中所产生的所有数据字段都单独命名，存储在服务器，并结合管理实际需要，设计了各种统计方式组合的快速搜索功能，为分析决策提供依据。
- 3、统计方法，任意组合，任意关联数据
- 4、超时、出错、任务监督等一应俱全
- 5、提供按人员的检测任务已超期、即将超期预警功能、各部门检测任务超期预警功能、提供按管理部门的各部门检测任务即将超期预警功能。



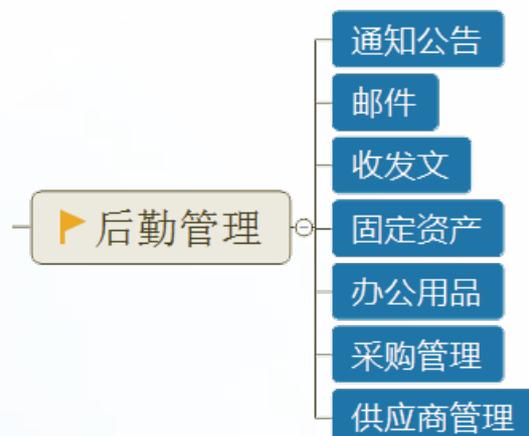
## 质保管理

- 1、提供标准仪器设备管理功能：台帐管理、周检计划、溯源确认、期间核查等
- 2、提供CNAS信息维护功能
- 3、提供规程规范的管理、作废实施等功能，同时可控制是否CNAS规程、规程签字范围
- 3、提供人员持证信息系统维护功能
- 4、提供程序文件、质量手册等文件系统内管理功能
- 5、提供文件在线修改、审批、归档功能
- 6、提供人员培训、进级功能
- 7、提供计量标准超期预警功能



## 后勤管理

- 1、集成办公管理、将采购管理、通知公告、邮件、收发文管理等集成到一体化平台中
- 2、提供固定资产管理、可打印固定资产标签
- 3、集成办公用品管理功能



# 客户服务系统一

- 1、可通过微信查询进度、验真报告
- 2、可直接扫描证书上的二维码查防止情况
- 3、可自助下载PDF证书
- 4、可进行网上委托
- 5、可提供客户计量器具管理系统

<b>计量器具校准/检测委托协议书</b> Calibration&Test Service Sheet		 扫描进度 接收识别: <input type="checkbox"/> 厦门站 <input type="checkbox"/> 现场检 <input type="checkbox"/> 福州办 <input type="checkbox"/> 内部周检 委托单号: N 17AA00001
地址/Addr		厦门市湖里区宜宾路21号
e1 6012586	手机/Mobile	13328776802
邮箱/E-mail		

12:59 80%

返回 计量进度查询

计量进度查询

企业名称: 正毅销售部

委托单号: 17AA00001

查询

【查询结果】

总台件数: 21

已经完成检: 20

有无退检: 无

收费状态: 未收费

## 客户服务系统

- 微信系统
- 二维码验真进度查询系统
- 网上查询系统
- 客户计量器具管理系统
- 证书验真系统
- PDF自助下载系统
- 网上委托系统

# 客户服务系统二

在证书上配置二维码，用于查询证书的真假，从而能有效的防止假报告、假证书，同时为防止客户信息的泄露，会对查询的客户信息采用四位后\*\*\*\*显示，如下图所示：



XIAMEN METROLOGY & MEASUREMENT STATION OF CIMM

## 校准证书

CALIBRATION OF CERTIFICATE

证书编号: L17AA00036008  
Certificate No.

委托单位  
Client

品谱(厦门)工业有限公司

15:12 20%

返回 计量证书查询

计量证书查询

请输入计量证书编号或证书条码:

16AA00001001

查询

共为您查询到 1 条数据:

证书编号: DX-2016010006  
证书条形码: 16AA00001001  
系统单号: 16AA00001  
序号: 001  
委托单号: X0069533  
企业名称: 平湖市产\*\*\*  
接收日期: 20160104  
仪器名称: 耐压测试仪  
出厂编号: 0909012

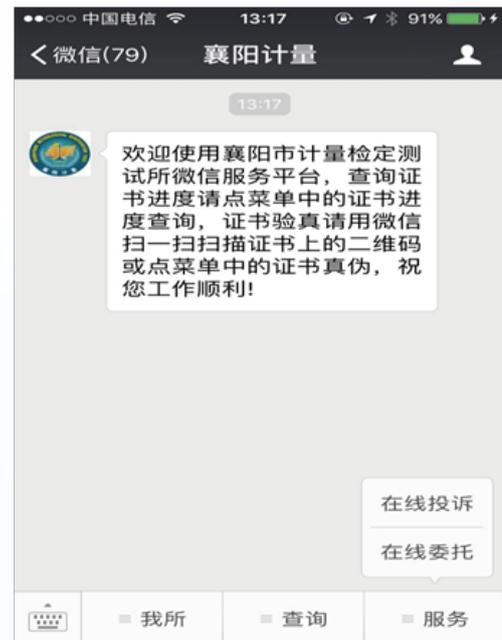
## 客户服务系统三

在网站上加挂网上办公大厅，客户可以实现在网上的自动查询、自动下委托单、投诉建议、业务资质查询等功能，如下图所示：



## 客户服务系统四

在微信上，开通微信公众号，通过微信公众号服务客户，利用微信公众号的功能，不仅能服务客户，同时能实现对贵单位的宣传，如扩项时，通过微信公众号能推送相关的信息，过年过节对客户慰问等功能，如下图所示：



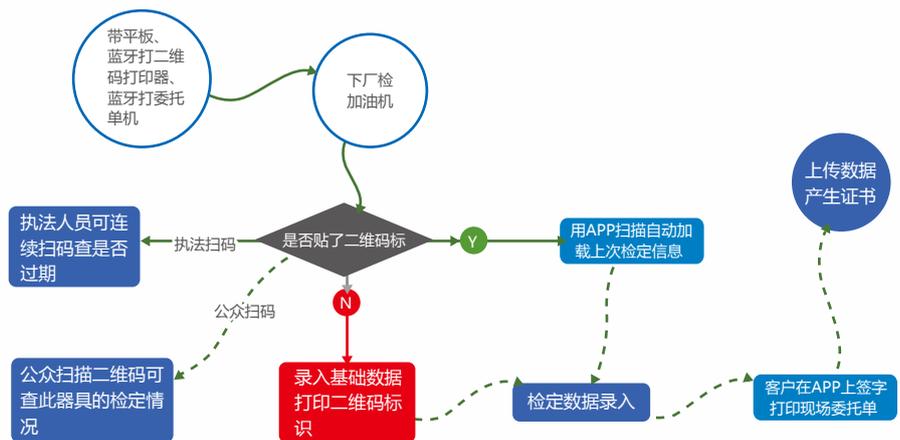
# 客户服务系统五

提供客户使用的计量器具管理平台，与系统直接对接，通过计量器具管理平台能直接送检，实现计量器具管理的数据与计量检定管理平台的数据互通，客户能通过计量器具管理平台下载PDF证书，同时能看到客户的器具情况，对要送检的仪器及时提醒，通过提供计量器具管理平台，能极大的增强客户的黏度，真正做到为客户着想，如下图所示：



# 手机APP

以检加油机图示，完整的描述通过手机APP实现现场快速检定的过程，同时粘贴二维码，为公众对检定情况进行查验，为执法人员提供执法依据，同时为下次检定快速录入信息提示扫码标识。



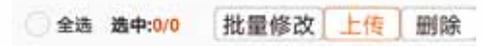
APP主要内容有：

- 1、能脱机选择企业
- 2、检定数据录入的时候，能扫描二维码，实现扫码后自动对应企业与上次检定的仪器信息，从而无需再次录入仪器与企业信息；
- 3、检定数据录入的时候，能扫描条码，实现扫码后自动对应企业与上次检定的仪器信息，从而无需再次录入仪器与企业信息；
- 4、可批量从excel中导入仪器信息；
- 5、单据能点企业信息自动收缩，默认一个单据为收缩状态，以方便在APP上操作；
- 6、以颜色区分是否录入了原始记录，当原始记录数据录入完后要显示成蓝色以与未录入原始记录的区分；
- 7、具有复制的功能，能选择一个仪器后复制修改。
- 8、能批量删除已录入的仪器。
- 9、能批量修改数据，比如选择10台，能批量修改厂家等。
- 10、提供预览功能，能输入完数据后通过调用excel能实现计算，并能告之结果是否合格。



## 手机APP二

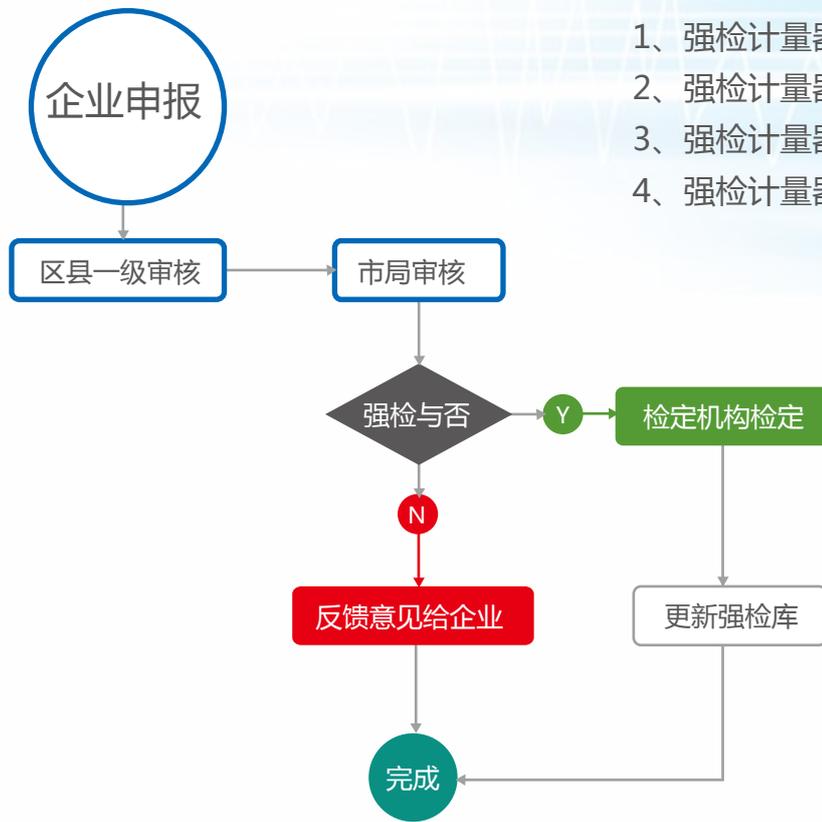
- 11、能记录修改的痕迹，第一次打开原始记录的时候不记录，从第二次开始记录修改的痕迹，记录的痕迹包含修改时间，修改日期，修改人等以备查。
- 12、支持离线使用检定功能，在没有网络的情况下，要能对检定功能没有任何影响。
- 13、特殊字符复制功能
- 14、能从业务系统中选择企业已有的仪器。
- 15、当仪器不存在的时候能直接录入仪器，录入的仪器如是强检仪器能进入业务系统的强检仪器审核处。
- 16、能从后台下载委托单，然后在APP上实现数据的录入与修改
- 17、所有数据的录入实现量化，需要翻译成一个个量化的值，实现大数据的收集过程，从而为以后计量的大数据积累元数据。
- 18、支持条码蓝牙打印机，打印二维码。
- 19、支持委托单蓝牙打印机，直接打印现场委托单
- 20、支持电子签名，直接在手机上签名



## 手机APP三

- 1、实现收发文管理；
- 2、实现请假管理；
- 3、实现物品采购管理；
- 4、实现用车管理；
- 5、实现证书确认过程；
- 6、实现可控制终端是否允许登录的功能。
- 7、实现记录终端登录日志的功能。
- 8、当登录成功后允许保存登录信息三到四天，以备离线使用APP
- 9、用户名与密码与现有的业务系统无缝对接使用

# 强检备案系统



- 1、强检计量器具申报
- 2、强检计量器具审核
- 3、强检计量器具复核
- 4、强检计量器具统计

# 服务方式



用户操作手册



24小时服务热线



视频演示



现场实施



远程协助



专家培训



运维管理





深圳市软件行业协会

# 软件产品证书

经评估，友胜实验室业务管理软件 V4.0.0.0

符合《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品评估规范》的有关规定，评估为软件产品，特发此证。

经评估，友胜实验室业务管理软件 V4.0.0.0 符合《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品评估规范》的有关规定，评估为软件产品，特发此证。

申请企业：深圳市孚瑞友胜电子有限公司

软件类别：纯软件

证书编号：深RC-2016-1811

有效期：五年



深圳市软件行业协会  
2016年09月30日



深圳市软件行业协会

# 软件企业证书

经评估，深圳市孚瑞友胜电子有限公司

符合《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件企业评估规范》的有关规定，评估为软件企业，特发此证。

经评估，深圳市孚瑞友胜电子有限公司 符合《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件企业评估规范》的有关规定，评估为软件企业，特发此证。

证书编号：深RQ-2016-0573

有效期：一年

依据2015年度的财务数据



深圳市软件行业协会  
2016年10月28日





我们是一家国家高新企业、深圳高新企业、双软认证企业

我们希望有一天计量人员出门检定只需要带手机  
这只是我们要做的一件事

同时，我们每卖出一套管理软件，我们将向云南贫困学生捐助500元资助其完成学业。



技术、业务咨询

---

地址：深圳宝安区固戍红湾创客中心B1栋311

网站：[www.szfreeuser.com](http://www.szfreeuser.com)

电话：0755-29461136

---