

关于“自贡市自流井生态环境局监测站水质监测能力建设采购项目” 自贡易得商贸有限公司的质疑答复

质疑供应商：自贡易得商贸有限公司

联系人：李鹏

联系电话：13881418531

收到质疑函日期：2021年9月2日

质疑项目名称：自贡市自流井生态环境局监测站水质监测能力建设采购项目

被质疑人/质疑答复人：四川成兴东项目管理有限公司

地址：自贡市自流井区汇西路春天花园 2 栋二层 2a 号

联系人：洪先生

电话：0813-8269573

质疑人认为自贡市自流井生态环境局监测站水质监测能力建设采购项目（采购编号：510302202100059）的竞争性磋商文件使其合法权益受到损害，向我公司提出书面质疑，我公司于2021年9月2日依法予以受理并及时对质疑事项进行审核，现对质疑事项做出一下回复：

1、招标设备第7：恒温恒湿称量系统

本次采购设备恒温恒湿称量系统参数中四、功能特点里第20小项▲20、设备制造商应具备承担国家环境监测站系统空气自动站运行维护或比对服务的经验，要求在质保期内，设备发生故障或用户处样品量过大时，设备制造商需提供免费的应急检测服务，在24时间内为客户提供免费称量样品服务。（需提供制造商承担空气自动站运行维护或比对服务的中标通知书或合同复印件加盖公章）

我认为本项目该项目采购的设备是水质监测能力仪器。和设备制造商应具备承担国家环境监测站系统空气自动站运行维护备有多大关系。该条款作为重要技术指标打“▲”，违反了国务院令 第658号第二十条第二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应。应去除“▲”。并取消需提供制造商承担空气自动站运行维护或比对服务的中标通知书或合同复印件加盖公章这要求。

质疑事项 1 回复： 质疑事项成立，将对磋商文件该部分内容进行调整。

2、招标设备第 12：全自动红外分光测油仪

该设备参数中第 10 小项：萃取剂验证报告(提供相关机构出具的测油仪在新国标中使用四氯乙烯的监测报告)

我认为全自动红外分光测油仪在使用过程中都会用到四氯乙烯萃取，但四氯乙烯是化工厂才能生产，仪器制造商是不生产的，四氯乙烯的监测报告不应该作为仪器制造商重要技术指标打“▲”，违反了国务院令 第 658 号第二十条第二) 设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应。应去除“▲”。

质疑事项 2 回复： 质疑事项不成立，理由如下。

提供萃取剂验证报告：因为新国标出台，萃取剂由四氯化碳改为四氯乙烯，经了解新标准新技术不是每个厂家都做那么成熟，经过机构验证测试过使用才稳妥，目前测试机构很多，产品没问题完全都可以找三方测试机构进行验证和测试。

3、关于招标文件的综合评分明细表

3	供应商实力	7%	供应商具有质量管理体系认证证书、测量管理体系证书、知识产权管理体系证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系证书、IT 服务管理体系认证证书，每提供一个证书的得 0.5 分，最多得 2.5 分。	提供相关证书复印件或扫描件加盖公章。 (共同类评分因素)
			供应商所投产品或所投产品的技术获得国家级荣誉的，每提供 1 个得 0.5 分，最高得 2 分。	提供相关证书复印件或扫描件加盖公章。 (共同类评分因素)

			素)
		<p>供应商具有可靠的售后服务能力,具有五星售后服务认证证书的得 2.5 分,四星的得 1.5 分,三星的得 0.5 分,其它不得分。</p>	<p>提供相关证书复印件或扫描件加盖公章。 (共同类评分因素)</p>

A、供应商具有质量管理体系认证证书、测量管理体系证书、知识产权管理体系证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系证书、IT 服务管理体系认证证书,每提供一个证书的得 0.5 分,最多得 2.5 分。

我公司主张其一:该项目采购的设备是水质监测能力仪器,而这四个证书测量管理体系证、信息安全管理体系证书、IT 服务管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书和本项目无直接影响属于其他行业范畴。根据国务院令 第 658 号第二十条规定,这栏评分设定属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。我公司主张去掉该四个证书作为加分项

我公司主张其二:该项目采购的设备是许多种不同功能设备的综合包。没有那个供应商对该项目设备能制造 15%以上的。根据国务院令 第 658 号第二十条规定这栏评分设定属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。我公司主张应改为产品制造商具有质量管理体系认证证书、知识产权管理体系证书加分。

B、供应商所投产品或所投产品的技术获得国家级荣誉的,每提供 1 个得 0.5 分,最高得 2 分。

我认为该加分项限定性很强,应去掉。根据国务院令 第 658 号第二十条规定这栏评分设定属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

C、供应商具有可靠的售后服务能力,具有五星售后服务认证证书的得 2.5 分,四星的得 1.5 分,三星的得 0.5 分,其它不得分。

我认为该加分项限定性很强,持有这个证书的不一定对该项目就服务好,这个不是国家强制要求办理的证书,也不是国家某机构或部门要求投标供应商要办理此证书的,该证书是民间机构出具的不具法律效力的证书属典型的以不合理的证书加分,应去掉。根据国务院令 第 658 号第二十条规定这栏

评分设定属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

质疑事项 3 回复：

A、质疑事项成立，将对磋商文件该部分内容进行调整。

B、质疑事项成立，将对磋商文件该部分内容进行调整。

C、质疑事项不成立，理由如下：

售后服务认证，是国家批准的权威认证售后服务认证是服务认证类别。2011年12月30日，国家质检总局、国家标准化管理委员会颁布《商品售后服务评价体系》国家标准（《中华人民共和国国家标准公告》（2011年第23号）），该标准于2012年2月1日起实施。该项证书符合国家标准要求。同时售后服务体系证书是评定企业售后服务工作的现实状况，衡量企业售后服务的实际水平，售后服务认证证书的星级评价是对企业售后服务能力的有效评估，保障中标供应商能为采购方提供优质的售后服务。本项目为设备采购类项目，优质的售后服务是保障设备长期有效运行的重要保障，因此，本评分项的设定符合项目实际需求，不予修改。

质疑供应商对本质疑答复不满意的，可以在质疑答复期满十五个工作日内向自贡市自流井区财政局依法提起投诉。

感谢质疑供应商对本次政府采购活动的积极参与。

四川成兴东项目管理有限公司

2021年9月8日

