



德国莱茵 TÜV 洞察：2016 年玩具市场趋势

2015 年全球玩具市场表现非常出色，并有望在未来几年保持稳定增长。增长点主要来自于模型玩具以及可动人偶类、装扮类和角色扮演类等专利授权玩具。总体而言，玩具销售的大幅增长主要受到了发展中国家高质量或专利玩具的热销。在发达国家，由于儿童娱乐日益增多，人们也日益趋向于购买拥有专利的授权玩具。

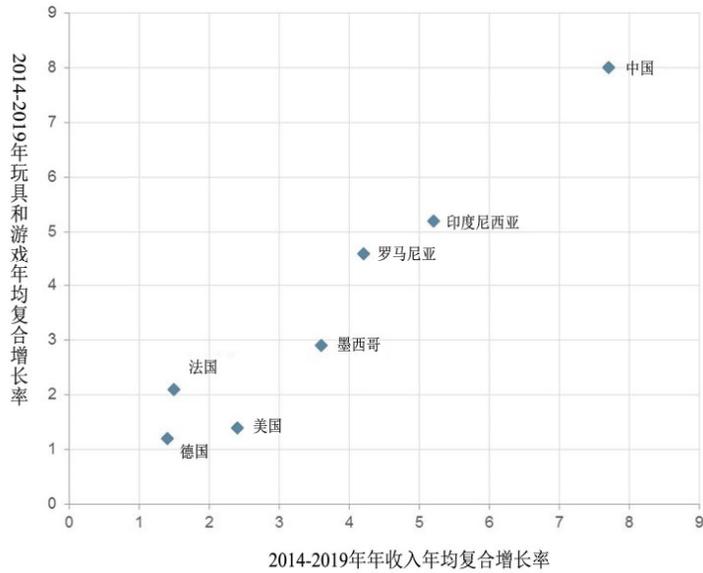


来源：Euromonitor

新兴市场引领销售

中国玩具销售总额几乎占亚太地区的一半，人均玩具消费额居首。人口增长和收入增加是主要原因，在其他发展中国家也有类似的趋势。人口变动在很大程度上推动了中东和非洲地区传统玩具和游戏的销售。在拉美地区，收入增加亦是传统玩具销售增长的重要影响因素，例如墨西哥、巴西和阿根廷。

2014-2019年传统玩具和游戏年均复合增长率vs 总收入年均复合增长率



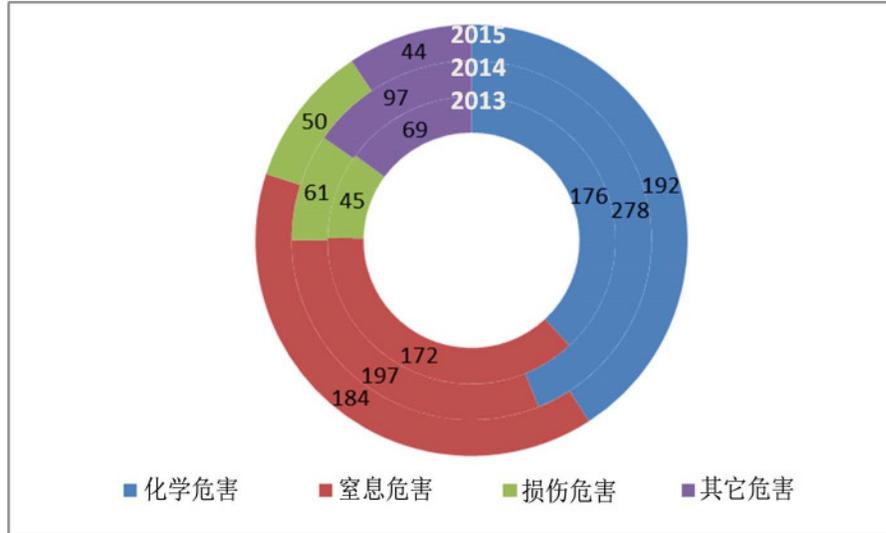
来源：Euromonitor

玩具安全尤为重要

欧盟是全球最大的消费品和服务市场。在欧洲，玩具安全须严格遵守《玩具安全指令》（TSD；指令 2009/48/EC）。根据该指令，制造商、进口商和供应商必须确保其产品严格满足玩具安全方面的要求，包括机械、物理和化学安全。

RAPEX，即欧盟非食品类危险消费品快速预警系统，对于严重危害消费者健康和安全的產品，欧盟委员会将采取适当措施来防止或限制该产品的销售或使用。由于儿童安全是个相当敏感的问题，因此玩具是欧盟管制最严格、检查最仔细的消费品，也是玩具成为RAPEX 频繁通报产品的主因。消费者比较容易报告一个有潜在危险的玩具，但这并不意味着玩具比其他产品更危险。

根据 RAPEX 统计，2015 年，不同欧盟国家共发布玩具类通报 470 起，其中中国是主要的产品原产地，对其通报总数达 414 起（88.1%）。西班牙是主要通报国，共通报 88 起，其次捷克共和国通报 41 起，法国通报 38 起。



来源：RAPEX

常见的玩具危害

在所有玩具类通报中，化学和窒息是主要危险，其中有 192 起涉及化学危险，184 起涉及窒息危险。这两种危险占有所有通报的 80%。根据 2013 年至 2015 年的数据，中国玩具不合格召回通报占总数 80%以上，其中化学和窒息是主要危险，占 75%以上。

根据 REACH 法规，所有玩具和儿童用品均禁止添加邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)，该物质已成为造成玩具安全问题的最主要因素。在测试中曾测得一套中国制造的塑料玩偶所含有的 DEHP 占其总重量的 54.1%，是所测玩具中 DEHP 含量最高的产品。在欧盟，玩具中的特定邻苯二甲酸酯类塑化剂含量不得超过 0.1%。

请确保您孩子的玩具体积够大，不存在窒息风险，并确保玩具不会碎裂成为危险的小碎片。毛绒玩具、玩偶和玩具手枪均含有小零件，它们必须严格遵守《玩具安全指令》和相关规定的要求。孩子极有可能因将小零件放入嘴巴中而造成窒息。

德国莱茵 TÜV 视点

窒息和化学损伤为何成为欧盟非食品类商品快速报警系统 (RAPEX) 中最常见的问题?

欧盟《玩具安全新指令》(NTSD) 安全评估章节中列举了七种主要危害：物理及机械危害是最常见的，也是最需要处理的。每周的通报中会不时公布相关信息 (消费者测试/报告)。

窒息被列为玩具召回事件中最常见的危害/原因，是由于此类危害是造成呼吸道阻塞风险中最高致死率的罪魁祸首。根据客观事实（口唇满足感）可以预见，儿童尤其是婴幼儿会将任何物体放入口中。以上观点也得到伤害数据（源自美国国家电子伤害监督系统（NEISS））的支持，表明窒息（或吞食）是儿童致死的核心风险之一，也是最大的风险。

化学危害是产品召回的第二大原因。化学物质具有毒性和危害性，会通过吸入、皮肤接触、摄入、粘液迁移等进入人体，从而对人体健康和成长发育造成慢性或急性风险。相关当局高度重视玩具中使用的化学物质。与此同时，消费者（家长）也提高了对所用化学物质和材料的安全意识，从而保护儿童安全。

制造商如何避免这些问题？

安全评估/分析可降低产品使用寿命期间，在可预见的未来可能发生的潜在风险。原则上，该评估鼓励以预防为主、结合治疗的概念。越早实施安全措施，研制出的产品将越安全。而且制造商还能减少生产初期的后续工作或产品改进工作，从而能全身心地关注生产流程的安全运行。

进行常规和随机抽样以便测试质量保证计划中列出的货物，或通过 AQL/QC 检验提高生产过程中检验的频率也十分有效。同时，这些也是保障玩具和产品质量合格的典型方法。

发展中国家是否有制定玩具要求的趋势？

玩具安全在世界各地均受到广泛关注。现已制定许多针对玩具的新要求，尤其是在发展中国家。玩具安全的全球意识也有所提高。如今，每一个终端消费者（家长）不仅关注玩具的趣味程度、玩乐价值，还高度重视产品安全，只是为了确保更安全、更愉快的玩耍。

您应该怎么做？

对于制造商、出口商和零售商，德国莱茵 TÜV 集团可协助确保产品具有最佳品质。我们已获得德国 DAkkS、美国 CPSC 和 CARB、香港 HOKLAS、中国 CNAS、巴西 INMETRO 和中东 GSO 认证，可为您提供[全球产品合规性服务](#)。提供符合客户期望的高品质产品是所有制造商、采购商和零售商的主要目标。要确保您的产品在市场竞争中脱颖而出，超越客户期望，认证和质量标志是最佳方式之一。在您的产品中添加我们独有的标志，可以增加客户对您产品的信心和信任。

消费者购买玩具时，可检查是否具有[德国莱茵 TÜV 玩具认证标识 \(Toy Proof\)](#)。该标志结合了欧盟指令 2009/48/EC 就玩具安全性所规定的安全要求，相关有害物质标准以及前述的品质要求。该标志不仅可评估单个玩具，亦可适用整类玩具。



[德国莱茵 TÜV GS 标志](#)证明产品符合（德国）《产品安全法》规定。该标志告知买方、客户和消费者，产品、用户手册和生产工艺已经通过德国莱茵 TÜV 集团的测试，并定期接受其监督审核。



给予消费者的专业建议

远离有毒产品。首先，不要选择颜色鲜艳的玩具，因为这些玩具的铅或镉含量可能较高。其次，需要特别注意塑料玩具和毛绒玩具，因为它们可能含有较多的邻苯二甲酸酯类塑化剂，该物质会影响人们的内分泌系统。

检查安全认证。根据大多数发达国家的安全标准，产品在上市前，需进行安全认证。部分玩具制造商会申请由德国莱茵 TÜV 集团进行的“[Toy Proof](#)”认证，其可提供世界一流的检验、测试和认证服务。与具有基本安全标志的产品相比，拥有此认证的产品更加安全。

在使用过程中注意安全。玩具上应该贴有警告标签。一般情况下，产品提供的说明书或操作指南会告诉消费者如何避免窒息危险和其它危害。家长在将玩具交给孩子之前，请仔细检查上述内容。

认准品牌产品。根据德国莱茵 TÜV 集团的测试经验，大型名牌企业的产品很少含有过高含量的有害物质。