

IC Q&A

问题	原因	解决方法
压力突然下降	有气泡	排气或打开脱气装置
	系统内漏液	检查管路
	泵头需要维护	检查清理泵头、阀、密封圈
压力突然上升	淋洗液有固体小颗粒；可能高纯水品质不良或过滤件污染	从流路的检测器端开始,逐一拆开各个单元,以确定引起压力增大的具体部件
	英蓝过滤器 6. 2821. 120 发生堵塞	更换滤芯 6. 2821. 130
	MSM 化学抑制器（以下简称 MSM） - 堵塞	MSM 再生处理（再生液：1 mol/L H ₂ SO ₄ + 0.1 mol/L 草酸 和 5 % 丙酮）
	电导检测器堵塞	■将出口 PEEK 管剪短几毫米
		■将检测器以与正常流动方向相反的方向进行冲洗
	保护柱 - 堵塞	更换保护柱
	分离柱 - 堵塞	■再生处理分离柱
		■更换分离柱
	六通阀 - 六通阀堵塞	清洗六通阀内部
基线漂移	温度尚未达到平衡	开启柱温箱情况下检查加热部分，或保持空调工作
	系统内漏液	检查管路和密封圈
	淋洗液 - 淋洗液有气泡	淋洗液脱气或在三通阀处排气
	淋洗液 - 淋洗液里有机溶液汽化蒸发	检查淋洗液瓶盖
	淋洗液 - 放置时间过长	重新配制淋洗液
峰值面小于预期	样品 - 进样管路中有漏液	检查样品流路
	样品 - 进样管路堵塞	检查样品流路
	样品 - 定量环未充满	增长进样时间
	样品 - 样品中有气泡	样品脱气
	MCS（二氧化碳抑制器，以下简称 MCS） - 未连接	连接 MCS
峰面积大于预期	前一次测量的样品残留	两次取样之间将系统用更长时间冲洗
蠕动泵 - 输送功率不足	蠕动泵 - 管夹太松	正确设定管夹松紧
	蠕动泵 - 过滤器堵塞	更换过滤器滤片
	蠕动泵 - 泵管老化	更换泵管位置或更换泵管
MSM - 无法输送再生液和清洗液	系统内漏液	检查管路
	蠕动泵 - 管夹太松	正确设定管夹松紧
	蠕动泵 - 过滤器堵塞	更换过滤器滤片
	蠕动泵 - 泵管损坏	更换泵管
	MSM - 压力过高	清洁或再生 MSM
SPM(样品前处理模块，以下简称 SPM)	系统内漏液	检查管路
	蠕动泵 - 管夹太松	正确设定管夹松紧

- 无法输送样品 或清洗液	蠕动泵 - 过滤器堵塞	更换过滤器滤片
	蠕动泵 - 泵管损坏	更换泵管位置或更换泵管
	SPM - 反压力过高	清洗 SPM 或更换 SPM 模块
背景电导率过高	MSM - 未连接	连接 MSM
	MCS - 未连接	连接 MCS
	淋洗液配置错误	重新配置淋洗液
	MSM - 再生液或清洗液无法输送	请您检查再生溶液和冲洗溶液管路
背景电导太低	淋洗液配置错误	重新配置淋洗液
	没有正确连接到电导检测器	检查数据线和管路
	泵工作不正常	检查流速和压力
	检测器参数错误	检查电导检测器参数设置
基线大幅上升	MSM - 饱和	MSM 再生
保留时间波动	分离柱 - 分离能力变差	■再生分离柱 ■更换分离柱
	淋洗液 - 淋洗液里的气泡	检查淋洗液脱气
	淋洗液 - 淋洗线路里的漏液	检查淋洗液流路
	淋洗液 - 淋洗路线里有堵塞	检查淋洗液流路
	淋洗液 - 放置时间过久	重新配制淋洗液
	室温变化	■设定检测器温度大于外界环境温度 ■保持工作温度恒定
	高压泵 - 故障	联系瑞士万通技术服务部门
样品重复测量平行性差	分离柱 - 分离能力变差	■再生处理分离柱 ■更换分离柱
	样品 - 样品中有气泡	使用样品脱气器
	六通阀 - 样品定量环	检查样品定量环的安装
	样品 - 冲洗量过小	加大冲洗量
	六通阀 - 损坏	联系瑞士万通技术服务部门
	MCS - 真空过少	检查管路
	样品不稳定 (e. g. NH ₄ , NO ₂)	■细菌污染 (杀菌后立即分析样品) ■样品低温保存 取出后立即分析
	样品与淋洗液发生化学反应	更换淋洗液
	阳离子重复性不好	酸化样品, 调节样品 pH 值 2~3
峰拖尾	进样量过大	稀释样品或减少进样量
	同时被洗脱, 来自相邻色谱峰的干扰 (只有一个峰有脱尾)	■更换淋洗液 ■选不同型号的色谱柱分离 ■样品预处理, 消除基体干扰
	所有峰都拖尾	再生或更换保护柱、色谱柱
负峰	所有的峰都变成负峰	■检查检测器参数设置 ■检查 ELCD 电极连接和设置
	一个或几个负峰 (淋洗液受到待测物质的污染待测物质的电导率低于淋洗液)	■使用超纯水

		■使用纯净的化学药品
色谱图中峰值极端变宽、分裂（双峰）	系统内连接 - 死体积	请您检查管路管（请在六通阀及检测器之间使用内直径为 0.25mm 的 PEEK 管）
	保护柱 - 柱效变差	■更换保护柱
	样品 - pH 值	阳离子样品需酸化到 pH 2, 酸度不可太高否则会损伤色谱柱，造成双峰
	分离柱 - 柱头死体积	■将分离柱与流动方向相反的方向安装
无法读取分离柱上数据	柱芯片脏污	清洁柱芯片的接触面（用酒精）
	柱芯片损坏	联系瑞士万通服务部门
软件里不能识别电导检测器	没有连接	■检查缆线连接，若 RS232 连接请检查 COM 口设置
		■关断设备并（ 15 秒后）重新开启