|  |
| --- |
| **金义博公司用户信息调查表****尊敬的 用户！**我们衷心的感谢您选择无锡市金义博仪器科技有限公司提供的产品和服务。为了不断提高我们的服务水平、完美我们的工作，为您提供更加优质的产品和服务。在致以我们诚挚的问候的同时，请您在百忙之中填写以下信息调查表，我们热切期盼着您对我们工作提出宝贵的意见和建议，我们将不胜感激，谢谢！无锡市金义博仪器科技有限公司2012年10月编号： 日期 |
| 客户名称： |  | 联系人： |  |
| 地 址： |  | 手 机： |  |
| E\_mail： |  | 传 真： |  |
| 仪器型号（1）： |  | 使用情况 | □正常 □不正常 |
| 仪器型号(2)： |  | 使用情况 | □正常 □不正常 |
| 仪器型号(3)： |  | 使用情况 | □正常 □不正常 |
| 数据满意度 | □满意 □不满意 |
| **以下为客户调查内容** |
| 1、仪器使用情况：（含仪器升级、更新情况） |
|  |
|  |

共二页。 续后页

|  |
| --- |
| 2、历年来仪器检定、维修情况和服务收费收取情况 |
| 3、正确评介公司售后服务满意度及建议 □满意 □一般 □不满意 |
| 4、现用仪器备品备件及消耗品年需求量及供给方  |
| 名称 | 数量 | 名称 | 数量 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 供给方：□金义博 □经销商 □其它单位：  |
| 5、最近是否有设备更新需求 □直读光谱 □红外碳硫 □其它  |
| 非常感谢您在百忙之中填写回复此表, 您的意见和建议对改进我们的工作很重要，我们会及时答复您的疑问，认真研究您的需求，接受采纳您的意见和建议，必要的会给您回复。还希望您能够继续支持我们的工作，我们也尽可能提供您质优价廉的产品，合作愉快！此表请发传真：0510-83217963　或发Email：webmaster@jbyq.cn返回，谢谢! |

公司地址：江苏无锡市钱桥开发区景盛路35号 电话:0510-83211805 18806185819